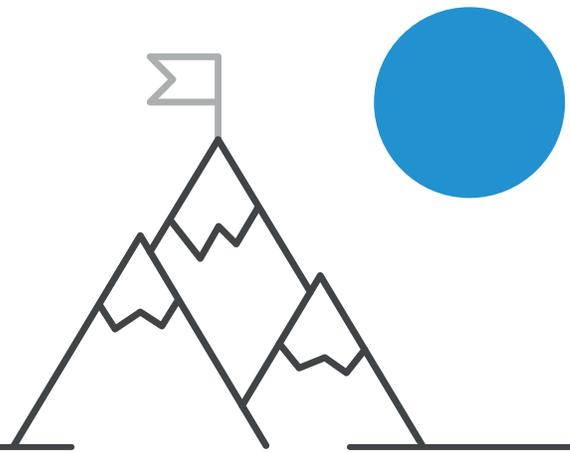


# Histoire de réussite



| Client  |
|---|
| Groupe CLR  |
| Type d'entreprise   |
| Radiocommunication  |
| Secteurs d'activité   |
| Location ou acquisition de solutions de radiocommunication personnalisées |
| Lieu  |
| Trois-Rivières (maison mère)  |

## Parvenir à évoluer et à croître avec solidité et stabilité

### Modules de base Sage 300 ERP

- Module(s) à la carte Premium
- Grand livre Premium
- Comptes clients Premium
- Comptes fournisseurs Premium
- Bons de commande Premium
- Gestion des stocks Premium
- Entrée des commandes Premium
- Gestionnaire de système Premium
- EFT comptes clients Premium
- CRM licence
- CRM Serveur
- Paie
- EFT Paie
- Inventaire (nos de série/lot) Premium
- Intelligence reporting – Report Designer
- Intelligence reporting Connector

### Modules spécialisés

- Technisoft – Advanced Scheduling
- Technisoft – Serialized inventory
- Technisoft – Service Manager PO Add-on

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de chaque module, référez-vous à votre consultant.



### Défis

- Incorporation d'une nouvelle filiale (Métrocom) au système Sage 300.
- Uniformisation des processus avec un système intégré de gestion des achats, des commandes et de l'inventaire.
- Intégration des processus de location et d'appel de service.
- Amélioration de la planification de la main-d'œuvre.
- Obtention d'un outil de consolidation des entreprises pour les rapports financiers et les rapports de gestion.



### Solutions

- Création d'une nouvelle entité dans Sage 300 et Service Manager.
- Modules standards de distribution de Sage.
- Module Service Manager, révision de la gestion des contrats de location.
- Acquisition du module Advanced Scheduling de Technisoft pour la gestion de la planification de la main d'œuvre.
- Acquisition de Report Designer afin de consolider le rapport financier et le rapport de gestion.



### Résultats

- Système intégré pour les deux entités.
- Amélioration de la gestion des stocks en temps réel. Meilleure planification des achats avec un outil de minimum-maximum.
- Réduction du délai de facturation des contrats de location. Gestion plus efficace des équipements disponibles à la location.
- Gestion des techniciens plus efficace.
- Rapport consolidé des entreprises en un seul clic. Grande rapidité à obtenir l'information financière pour l'ensemble des deux entreprises.

# Coordonner et consolider sa croissance avec Sage 300

Groupe CLR est en constante expansion et, pour arriver à suivre son progrès, nous avons eu le défi d'uniformiser ses processus et de trouver une solution intégrée répondant aux besoins de chacun des départements de l'entreprise. Cette solution est composée de modules de base et de modules plus spécialisés permettant notamment la gestion des services, de l'approvisionnement et de la location d'équipement.

La solution Sage de Groupe CLR a contribué à une gestion plus efficace des ressources et à un meilleur service à la clientèle. L'entreprise peut s'appuyer sur des horaires de planification et les réviser. Elle dispose également des moyens de connaître son inventaire en temps réel. De plus, elle peut s'appuyer sur des outils efficaces pour gérer et automatiser plusieurs de ses opérations. Bref, accompagnée de sa solution Sage, l'entreprise est en mesure de prendre de meilleures décisions plus rapidement et peut croître avec solidité et stabilité.

Grâce à l'expertise complémentaire des gens travaillant au sein d'ACCEO, nous trouvons toujours une manière de franchir les murs se dressant devant nous.

Sylvain Laforme

Directeur services administratifs,  
Groupe CLR

## Une équipe, un partenaire

Josée Brien

Le service client avant tout



Steve Thibaudeau

Développement simplifié



Chantale Huard

Chef d'équipe – Opérations



Catherine Koncsik

Directrice principale – Opérations



Pour plus d'informations à propos des solutions Sage 300 ERP, n'hésitez pas à communiquer avec nous au **1 866 662-2943**.