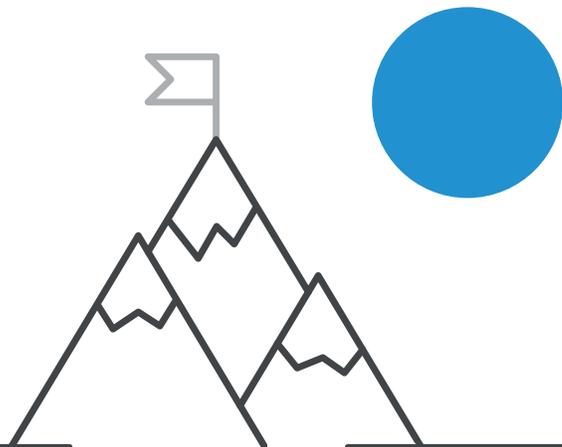


Histoire de réussite



Client
Eurodib
Type d'entreprise
Distribution
Secteur d'activité
Équipement de cuisine
Lieu
Boucherville

Réorganiser des opérations de tous les jours pour simplifier le travail

Modules de base Sage 300 ERP

- Module(s) à la carte Premium
- Grand livre Premium
- Comptes clients Premium
- Comptes fournisseurs Premium
- Bons de commande Premium
- Gestion des stocks Premium
- Entrée des commandes Premium
- Comptes nationaux Premium
- Gestionnaire de système Premium
- Lanpak MSSQL Premium
- Champs optionnels Premium
- Inventaire (Nos de série/Lot) Premium
- Base de données MSSQL 1CAL
- CRM licence
- CRM Serveur

Modules spécialisés

- Orchid-RMA

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de chaque module, référez-vous à votre consultant.



Défis

- Améliorer le temps de saisie des retours clients, notamment la sélection des numéros de série, qui ne se trouvaient pas au même endroit dans les factures créées avant la version Sage 2012.



Solutions

- Conception d'un écran personnalisé affichant uniquement les champs requis pour la création des retours.
- L'écran cherche les numéros de série de la transaction et les affiche vis-à-vis des articles pour que l'utilisateur puisse sélectionner ceux à retourner.



Résultats

- La vitesse de saisie des retours s'est améliorée de façon remarquable en évitant les recherches manuelles des numéros de série des articles à retourner.
- Les notes de crédit sont visibles dans l'écran des numéros de série.

Histoire de réussite

Optimiser les opérations quotidiennes avec Sage 300

En développant un écran affichant uniquement les champs requis pour la création des retours, nous avons contribué à optimiser le travail des employés assignés aux retours clients. Pour Eurodib, il s'agit d'un gain quotidien d'efficacité et de productivité.

Notre travail auprès d'Eurodib démontre la grande souplesse de l'interface de Sage 300 et la facilité avec laquelle nous pouvons l'adapter aux besoins particuliers de chaque utilisateur. Avec le développement sur mesure, il est possible de faire des ajustements extrêmement précis ; les possibilités sont illimitées.

Je voudrais souligner le professionnalisme de toute l'équipe d'ACCEO. Nous sommes convaincus que cette dernière peut répondre à tous nos besoins, aussi compliqués et complexes soient-ils.

Anne Marchand

Direction — département
finances, Eurodib

Une équipe, un partenaire

Marc Turcotte
Créateur d'idées
et de solutions



Sylvain Dugas
Soutien technique
spécialisé



Chantale Huard
Chef d'équipe –
Opérations



Catherine Koncsik
Directrice principale –
Opérations



Pour plus d'informations à propos des solutions Sage 300 ERP, n'hésitez pas à communiquer avec nous au **1 866 662-2943**.

acceo.com/sage300

acceo